

<b>CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE FOURNITURE DU SERVICE ARIANE COACHING</b>
--

## **0. DECLARATIONS PRELIMINAIRES**

0.1 La Société BIOMOUV déclare que le service ARIANE COACHING est développé, adapté, opéré et fourni par la Société BIOMOUV en son nom propre, pour le compte de la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL.

0.2. Les présentes Conditions Générales de vente et de fourniture sont relatives au Service ARIANE COACHING comprenant ses divers Services et applications, le cas échéant à l'aide des Objets Connectés, vendus par la Société BIOMOUV. Elles s'appliquent à la relation contractuelle conclue entre la Société BIOMOUV et l'Utilisateur. Etant précisé qu'il n'existe aucune relation contractuelle entre l'Utilisateur du Service ARIANE COACHING et la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL. Toute Commande en vue de la Souscription d'une Formule d'Abonnement avec ou sans achat d'Objets Connectés, effectuée sur le Site Internet est soumise aux présentes Conditions Générales. Les présentes Conditions Générales définissent les droits et obligations des Parties dans le cadre de la Souscription d'une Formule d'Abonnement, avec ou sans achat d'Objets Connectés, proposés par BIOMOUV sur le Site Internet. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la réalisation et au suivi de la Commande et à la Souscription d'une Formule d'Abonnement, au processus d'achat des Objets Connectés choisis par l'Utilisateur, à leur maintien et à leur validité, au paiement des prix afférents, et aux conditions de livraison du ou des Objets Connectés éventuellement commandés.

0.3. L'Utilisateur reconnaît que les présentes Conditions Générales lui sont présentées préalablement à la validation de sa Commande et en langue française.

0.4. L'Utilisateur accepte que les présentes Conditions Générales, les documents contractuels l'informant des caractéristiques essentielles du Service ARIANE COACHING, des Objets Connectés et de leurs tarifs afférents, ainsi que les Formulaires de Commande, les modalités de Commande lui soient présentés en ligne sur le Site Internet aux fins de conclusion du Contrat. L'Utilisateur reconnaît qu'il dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les présentes Conditions Générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur accessibles sur le Site Internet, à partir de la page dédiée à la présentation des offres et avant validation de sa Commande.

0.5. L'Utilisateur déclare avoir obtenu de la Société BIOMOUV toutes les informations sur le Site Internet nécessaires à sa Commande. Il déclare être seul responsable du choix de sa Formule d'Abonnement et d'achat d'Objets Connectés ainsi que de leur adéquation à ses besoins.

0.6. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de vente préalablement à leur acceptation et d'en avoir accepté l'intégralité des termes préalablement à la validation de sa Commande.

0.7. En validant son inscription, l'Utilisateur reconnaît avoir la capacité pour pouvoir s'engager dans un processus de Commande et Souscription des Services et, le cas échéant,

d'achat d'Objets Connectés, avoir été informé et être tenu par l'ensemble des dispositions des présentes Conditions Générales qui gouvernent les relations entre ledit Utilisateur et la Société BIOMOUV, identifiée et définie à l'article 2 ci-dessous.

0.8. L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ces documents, mais résulte de sa seule passation de Commande en ligne moyennant l'expression de son consentement à l'issue du processus de Commande.

0.9 L'Utilisateur accepte expressément que la validation de sa Commande après acceptation des présentes Conditions Générales de vente avec ou sans saisie des informations bancaires requises, constituent une signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code civil qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

0.10. L'Utilisateur accepte expressément que la saisie des informations bancaires requises, l'acceptation des présentes Conditions Générales et la validation de la Commande, intervienne en ligne sur le Site Internet. 10.1.3.

## **ARTICLE 1. LE SERVICE ARIANE COACHING**

1.1. ARIANE COACHING ® est un ensemble de services personnalisés en fonction des paramètres renseignés par l'Utilisateur qui propose à ce dernier des outils pour faire des bilans de :

- Sa condition physique,
- Son activité physique globale du quotidien,
- Son alimentation,
- Sa balance énergétique.

1.2. A travers ces bilans, le profil de l'Utilisateur est défini pour établir un programme individuel de coaching en activité sportive, physique, alimentation et bien-être, accessible aux Utilisateurs de ARIANE COACHING par Internet,-.

1.3. L'utilisation du Service ARIANE COACHING, et l'accès aux outils et au programme personnalisé sont subordonnés à la Souscription d'une Formule d'Abonnement. L'utilisation des Objets Connectés nécessite leur achat préalable par l'Utilisateur.

1.4. Dans tous les cas, l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales et l'inscription de l'Utilisateur sont nécessaires.

1.5. Le Site Internet dédié à ARIANE COACHING mentionne l'identification précise de la Société BIOMOUV, indiquant, sa raison sociale, l'adresse où elle est établie, son adresse de courrier électronique, son numéro de téléphone, son siège social, si elle est assujettie à la taxe sur la valeur ajoutée son numéro individuel d'identification, et, si elle est différente, l'adresse de l'Etablissement responsable de l'offre ;

- les caractéristiques essentielles des Services et Objets Connectés avec, le cas échéant, une ou plusieurs options à sélectionner et un choix concernant la quantité d'Objets Connectés à Commander ;

- les prix de chacune des Formules d'Abonnement et Objets Connectés ;
- les modalités de paiement ;
- les Conditions Générales;
- la disponibilité effective de l'offre au moment de la Commande ; étant précisé que les délais estimatifs minimaux de livraison des Objets Connectés, qui ne seraient pas remis lors de la Souscription de la Formule d'Abonnement, sont précisés sur le Site Internet ;
- l'existence ou l'inexistence d'un droit de rétractation, ses modalités d'exercice et la durée d'exercice de ce droit ;
- l'absence de droit d'annulation de la Commande.

## **ARTICLE 2. DÉFINITIONS**

"BIOMOUV" désigne la Société par Action Simplifiée BIOMOUV, immatriculée au R.C.S de MONTPELLIER sous le numéro 522 192 772, dont le Siège Social est situé Cap Omega Rond-point Benjamin Franklin CS 39521, 34960 MONTPELLIER Cedex 2, N° de TVA Intracommunautaire FR 04533192772 en qualité de fournisseur de tous les Services et Objets Connectés visés aux présentes Conditions Générales. Téléphone : 04 11 93 27 91, adresse e-mail contact-ariane@biomouv.com.

« Site Internet » désigne le Site Internet répondant à l'adresse [www.arianecoaching.com](http://www.arianecoaching.com) à partir duquel la Commande et Souscription des Services et Objets Connectés et l'usage desdits Services peut être réalisée par l'Utilisateur.

La "Formule d'Abonnement" désigne un forfait payant dont la Souscription est proposée sur le Site Internet donnant accès aux services ARIANE COACHING sur une période limitée au choix de la Formule qui peut être de 3 mois et 12 mois, dont le paiement est réalisé par prélèvement automatique mensuel, du montant de la Formule d'Abonnement choisie par l'Utilisateur.

"Service(s)" désigne l'ensemble des Services mettant à disposition des outils ARIANE COACHING pour effectuer des bilans de son alimentation, de ses activités physiques du quotidien et de son niveau de sédentarité, de son niveau de condition physique et des programmes d'entraînement sportifs individuels et personnalisés, payants, accessibles aux Utilisateurs de ARIANE COACHING uniquement en ligne ou par terminal mobile de type smartphone ou tablette avec, le cas échéant, recours à des Objets Connectés.

« Objets Connectés » désigne tout Objet Connecté dont l'achat est proposé sur le Site Internet destiné à permettre ou optimiser l'utilisation de certains des Services ARIANE COACHING

"Utilisateur(s)" désigne un (ou l'ensemble des) Utilisateur(s) du Service ARIANE COACHING valablement inscrit(s) et ayant préalablement procédé à la Souscription de ARIANE COACHING et, le cas échéant, également procédé à l'achat d'Objets Connectés en effectuant le paiement des prix afférents sur le Site Internet.

"Conditions Générales" désigne les présentes Conditions Générales, qui constituent un Contrat entre l'Utilisateur et la Société BIOMOUV.

« Contrat » désigne le Contrat conclu entre l'Utilisateur et BIOMOUV au titre de la fourniture du Service ARIANE COACHING avec ou sans achat d'Objets Connectés.

« Courrier électronique » : Tout message, sous forme de texte, de voix, de son ou d'image, envoyé par un réseau public de communication, stocké sur un serveur du réseau ou dans l'équipement terminal du destinataire, jusqu'à ce que ce dernier le récupère.

« Commande / Souscription » : processus mis en œuvre en ligne par l'Utilisateur à partir du Site Internet défini ci-dessus, consistant à choisir, sélectionner la Formule d'Abonnement, et, le cas échéant, les Objets Connectés et leur quantité, qui s'achève à la validation de la Commande/Souscription et sous condition de paiement du prix afférent.

### **ARTICLE 3. ACCÈS ET INSCRIPTION AUX SERVICES ARIANE COACHING**

#### 3.1 Conditions d'accès et d'inscription

3.1.1. Le Service ARIANE COACHING est accessible à toute personne majeure et juridiquement capable, à la date de son inscription sur le site.

3.1.2. L'utilisation du Service ARIANE COACHING avec ou sans Objet(s) Connecté(s) est conditionnée par l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales, qui intègrent les règles fonctionnelles d'utilisation, ainsi que les aspects contractuels et juridiques qui lient l'Utilisateur et la Société BIOMOUV. **L'Utilisation du Service ARIANE COACHING est également conditionnée par l'absence de toute contre-indication médicale.**

3.1.3. Pour accéder au Service ARIANE COACHING, l'Utilisateur doit avoir rempli l'ensemble des champs obligatoires figurant dans les Formulaire d'inscription et de création de son compte. L'Utilisateur garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à informer la Société BIOMOUV sans délai en cas de modification des données qu'il lui a communiquées lors de la création de compte, ou à procéder lui-même aux dites modifications dans la rubrique nommée « Mon compte » sur le Site Internet.

3.1.4. Chaque Utilisateur dispose d'un identifiant (son adresse de messagerie électronique) et d'un mot de passe lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies. Cet identifiant et ce mot de passe sont strictement personnels et confidentiels et ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. Sauf en cas de défaillance technique du Service ou de faute personnelle prouvée de la Société BIOMOUV, l'Utilisateur sera tenu pour responsable de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers et des déclarations renseignées dans son compte personnel.

3.1.5. La Société BIOMOUV n'a pas les moyens techniques, ni l'obligation de s'assurer de l'identité des personnes qui s'inscrivent à son Service et ne saurait être tenue responsable de toute déclaration frauduleuse, erronée ou non demandée, et de leurs conséquences éventuelles. Si un Utilisateur pense qu'une autre personne utilise ses éléments d'identification ou son compte, il devra en informer immédiatement la Société BIOMOUV. En cas de perte ou de

détournement, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement la Société BIOMOUV par écrit à l'adresse BIOMOUV, Cap Omega Rond-point Benjamin Franklin CS 39521, 34960 MONTPELLIER Cedex 2, afin de permettre à la Société BIOMOUV de procéder à la suspension du compte et au changement d'identifiant(s).

3.1.6. En cliquant sur le bouton « je compose mon programme » ou « s'abonner » situé en haut à gauche sous les champs permettant d'identifier l'Utilisateur une fois inscrit, ce dernier est invité à créer son compte en renseignant les 4 étapes suivantes :

1. Ses données : coordonnées postales, taille, poids, adresse de messagerie électronique, choix d'un mot de passe de connexion ;
2. Son objectif prioritaire, afin d'orienter la personnalisation de son programme de coaching sportif ;
3. Ses disponibilités afin d'établir son planning d'activités physiques et sportives ;
4. Le choix et le paiement en ligne de la Formule d'Abonnement parmi les 5 proposées.

3.1.7. Une fois inscrit, et sous réserve de la Souscription d'une Formule d'Abonnement, l'Utilisateur bénéficiera d'un accès à l'ensemble du Service ARIANE COACHING. Toutefois, s'agissant des services ARIANE COACHING dont les applications nécessitent l'utilisation d'Objets Connectés, celles-ci ne sont accessibles à l'Utilisateur qu'à la condition de l'achat préalable, lors de la Souscription du Service ARIANE COACHING, desdits Objets Connectés.

3.1.8. Le prix et les modalités de paiement des différentes Formules d'Abonnement sont détaillés dans l'article "Prix, Modalités de paiement et de Renouvellement" des présentes Conditions Générales et sont accessibles à tout moment sur le Site Internet dans les rubriques « Abonnement ARIANE COACHING » et « Ma Formule d'Abonnement » avec la ventilation du prix des Formules d'Abonnement proposées, des Objets Connectés proposés et de leur éventuelle livraison.

3.1.9. Les Etapes et possibilités de composition du Service ARIANE COACHING par l'Utilisateur, lors de la Souscription d'une Formule d'Abonnement, sont décrites ci-après. Il est précisé que le passage à chaque étape suivante est conditionné par les renseignements obligatoires à compléter par l'Utilisateur à l'étape précédente :

#### **Etape 1 : Mon objectif**

L'Utilisateur sélectionne librement pour la composition de son programme ARIANE COACHING les sous rubriques suivantes : « agir sur une pathologie », « avoir une vie plus saine », « atteindre une performance ».

Dans chaque sous rubrique, il appartient à l'Utilisateur de compléter les renseignements appropriés selon les choix qui lui sont soumis soit en répondant aux questions posées soit en actionnant les curseurs de niveaux ou en sélectionnant des menus déroulants mentionnant des choix. Tous ces critères sont de nature à permettre de personnaliser son programme.

#### **Etape 2 : Mes Informations**

L'Utilisateur renseigne les champs relatifs à son identité, son état de santé et, au matériel dont il dispose notamment en répondant aux questions qui lui sont posées.

### **Etape 3 : Mes Préférences**

L'Utilisateur configure son programme et les fonctionnalités à mettre en œuvre en fonction de l'application mobile et, le cas échéant, du ou des Objets Connectés choisis par lui.

En cas de sélection, d'un ou plusieurs Objets Connectés, il est donné accès au guide de connexion de chacun des Objets concernés en cliquant sur le nom du fabricant de l'Objet concerné.

Il peut également télécharger une photo pour personnaliser son espace

### **Etape 4 : Mon Planning**

L'Utilisateur détermine la fréquence et la nature des activités physiques et des outils de suivi mis à sa disposition pour leur utilisation par l'Utilisateur.

A l'issue de l'Etape 4, un message électronique de confirmation d'inscription est adressé à l'Utilisateur avec accès aux présentes Conditions Générales. Ce message est distinct de celui de la confirmation de la Commande visée en Etape 8.

### **Etape 5 : Choix de la Formule d'Abonnement**

L'Utilisateur choisit librement la Formule d'Abonnement qui lui convient, avec ou sans Objet Connecté, sur la page présentant les différentes Formules avec leur prix, leur durée et leurs caractéristiques essentielles.

En cas de Souscription d'une Formule d'Abonnement comportant un ou plusieurs Objets Connectés, l'Utilisateur indique s'il souhaite retirer directement ces objets dans un établissement thermal ou s'il souhaite les recevoir à son domicile. Il renseigne, le cas échéant, son adresse postale de destination avant de cliquer sur « Passer la Commande »

### **Etape 6 : Récapitulatif de la Commande**

L'Utilisateur prend connaissance du récapitulatif de sa Commande comportant ses caractéristiques essentielles, son prix ventilé avec la Formule d'Abonnement, le ou les Objets Connectés et, le cas échéant, leurs frais et délais de livraison avant de cliquer sur « procéder au paiement »

### **Etape 7 : Paiement**

L'Utilisateur procède au paiement de sa Commande, en renseignant les coordonnées bancaires sollicitées à partir de sa carte de paiement.

Sont acceptées en carte de paiements les cartes suivantes : CB, e-cartebleue, Mastercard, Visa, Visa Electron

### **Etape 8 : Confirmation de la Commande**

Un courrier électronique d'enregistrement de la Commande est adressé à l'Utilisateur à l'adresse qu'il a renseignée lors de son inscription, lui confirmant sa Commande avec le récapitulatif de sa Commande, son prix, en ce inclus le montant ventilé mensuellement et le prix total de la Commande, ainsi que ses caractéristiques essentielles. Ce courrier électronique d'enregistrement de la commande

- donne accès aux Présentes Conditions Générales en leur intégralité avec notamment l'identité et les coordonnées complètes de la Société BIOMOUV,
- comporte en Annexe le Formulaire de rétractation avec ses conditions et modalités de mise en œuvre.

## 3.2 Droit de rétractation

3.2.1. L'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter du jour suivant celui de la Souscription au Service ARIANE COACHING pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans motif, conformément aux dispositions du Code de la Consommation français.

3.2.2. La fourniture immédiate du service ARIANE COACHING dès la Confirmation de la Commande laisse l'Utilisateur libre d'exercer son droit de rétractation dans le respect des conditions exposées au présent article 3.2.

3.2.3. Par exception à l'article 3.2.1, en ce qui concerne les Formules d'Abonnement, avec Objets Connectés non remis lors de la Souscription et expédiés à l'Utilisateur à son adresse, ce dernier dispose d'un délai de 14 jours francs à compter du jour suivant celui de la réception du ou des Objets Connectés pour exercer son droit de rétractation pour l'Abonnement et les Objets Connectés sans pénalité et sans motif.

3.2.4. Pour pouvoir produire ses effets, l'exercice du droit de rétractation par l'Utilisateur s'effectue dans les conditions suivantes:

- l'Utilisateur complète le Formulaire de rétractation, joint au courrier électronique d'enregistrement de sa Commande en renseignant toutes les informations demandées et sa signature,
- l'Utilisateur adresse le Formulaire de rétractation par courrier recommandé avec accusé de réception à "BIOMOUV" Cap Omega Rond-point Benjamin Franklin CS 39521, 34960 MONTPELLIER dûment complété et signé dans le délai prévu aux articles 3.2.1 et 3.2.3.

3.2.5. Le droit de rétractation exercé est susceptible d'être inefficace pour obtenir un remboursement des sommes versées aux cas où, d'une part, les conditions visées aux articles 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, et, d'autre part, les conditions de réexpédition des Objets Connectés faisant l'Objet de la rétractation, visées aux articles 3.2.6 et 3.2.7, ne seraient pas respectées.

3.2.6. En cas d'exercice du droit de rétractation relatif à la Commande d'un ou de plusieurs Objet(s) Connecté(s), l'Utilisateur doit le(s) réexpédier, par voie postale ou par livraison, au Siège Social de la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL à l'adresse suivante : « 32, avenue de l'Opéra à PARIS (75002) », les frais de réexpédition étant à la charge de l'Utilisateur,

- dans leur état d'origine,
- sous l'emballage d'origine en bon état (non déchiré, ou non endommagé),

- accompagné d'une copie du Formulaire de rétractation dûment complété et signé,
- sans délai, dès l'exercice de son droit de rétractation et dans un délai maximum de 14 jours suivant celui de la communication de l'exercice de son droit de rétractation.

3.2.7. Le cachet de la poste de la réexpédition des Objets Connectés par l'Utilisateur comme indiqué à l'article 3.2.6. fait foi de la date de réexpédition des Objets Connectés. La signature par la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL de l'accusé de réception de la réexpédition ou du bordereau de livraison fait foi de la date de réception par les la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL des Objets Connectés réexpédiés par l'Utilisateur.

3.2.8. En cas d'exercice du droit de rétractation par l'Utilisateur dans les conditions du présent article 3.2, le prix de Souscription et de vente T.T.C versé, sera remboursé par recrédit de sa carte (aux coordonnées bancaires communiquées par l'Utilisateur au moment de la Commande). Le montant du prix remboursé inclut le tarif de la Formule d'Abonnement Objet de la rétractation, le prix du ou des Objet(s) Connecté(s) Objets de la rétractation et, le cas échéant, en cas d'expédition de(s) Objet(s) Connecté(s), leurs frais de livraison à l'Utilisateur. En cas de rétractation portant sur une Formule d'Abonnement comportant un ou plusieurs Objet(s) connecté(s), aucun remboursement ne pourra intervenir tant que les Objets Connectés réexpédiés par l'Utilisateur n'auront pas été récupérés par la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL, dans les conditions de respect par l'Utilisateur des articles 3.2.6 et 3.2.7.

3.2.9. En tout état de cause, l'exercice du droit de rétractation par l'Utilisateur ne peut avoir pour effet ou ne peut lui permettre de prétendre s'affranchir de l'application des conditions prévues en matière de réception de livraison prévues ci-après. Le droit de rétractation ne constitue pas un motif de dénonciation d'une livraison défectueuse.

3.2.10. En dehors du droit de rétractation déterminé ci-dessus au présent article 3.2, il n'existe aucun droit d'annulation de sa commande au profit de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 4. UTILISATION DU SERVICE ARIANE COACHING**

### **4.1. Obligations de la Société BIOMOUV**

4.1.1. La Société BIOMOUV assure la fourniture d'un Service incluant des bilans nutritionnels, des bilans des activités physiques, des bilans de condition physique et d'un programme individuel de coaching sportif à travers des outils, des contenus vidéo, des fiches à télécharger et des courriers électroniques, en ce compris ceux fournis à l'aide des Objets Connectés.

4.1.2. Le contenu des bilans et programmes est fourni avec une obligation de moyens seulement, à la charge de la Société BIOMOUV. L'Utilisateur reconnaît et accepte, en particulier, que la fourniture et la consistance des Services dépend intrinsèquement de données et de comportements non maîtrisables par la Société BIOMOUV, et, notamment, de leur véracité, exactitude, exhaustivité, de leur mise à jour ainsi que du suivi des indications données aux Utilisateurs.

4.1.3. La Société BIOMOUV ne fournit aucun conseil ou diagnostic de nature médicale. Les Services n'ont ni pour Objet, ni pour effet de se substituer à une consultation médicale. La Société BIOMOUV ne couvre pas la fourniture des accès aux réseaux Internet et Mobile, ni la



fourniture de logiciels nécessaires aux courriers électroniques, ni la fourniture des terminaux mobiles type smartphone ou tablette. Tous les coûts afférents à l'accès au Service ARIANE COACHING, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet ou Mobile sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

4.1.4. La Société BIOMOUV n'a pas pour obligation légale d'identifier les Utilisateurs lorsqu'ils se connectent au Site Internet ou Mobile ARIANE COACHING ou de contrôler les contenus renseignés ou publiés par l'Utilisateur. La Société BIOMOUV ne s'engage pas contractuellement à vérifier l'identité des Utilisateurs inscrits au Service ou la véracité des contenus renseignés ou qu'ils publient sous leur entière responsabilité.

4.1.5. La Société BIOMOUV n'est tenue de la livraison des Objets Connectés qu'à la double condition que l'Utilisateur ait procédé à leur achat en ligne et qu'il n'en ait pas été mis en possession lors de la Souscription du Service ARIANE COACHING. Dans ce cas, la Livraison interviendra dans les conditions fixées à l'article 6 ci-dessous.

## 4.2 Obligations de l'Utilisateur

4.2.1. L'Utilisateur s'engage à une utilisation individuelle et personnelle des Services.

4.2.2. L'Utilisateur a pour obligation de vérifier par lui-même qu'il est apte physiquement à pratiquer les activités sportives intégrées à son plan d'entraînement ARIANE COACHING. Comme dans la pratique de toute activité physique, l'Utilisateur devra, au moment de démarrer son programme, être en possession d'un Certificat médical de non contre-indication récent. Ces vérifications devront être tenues à jour par l'Utilisateur pendant toute la durée de la Formule d'Abonnement.

4.2.3. Les dispositions du présent article 4.2. s'appliquent sans préjudice de l'article "Résiliation". Dans le cadre de l'utilisation du Service, l'Utilisateur s'engage à se conformer aux lois en vigueur et aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

4.2.4. L'Utilisateur a pour obligation de se comporter de façon loyale à l'égard de la Société BIOMOUV et de respecter les droits de propriété intellectuelle de la Société BIOMOUV et des tiers dont la Société BIOMOUV serait Ayant-droit aux outils et contenus fournis par la Société BIOMOUV et par les autres Utilisateurs.

4.2.5. L'Utilisateur a l'obligation de renseigner et de tenir à jour l'ensemble des renseignements concernant son profil pour l'adaptation appropriée de la fourniture des Services ARIANE COACHING comme indiqué à l'article 7.1.

4.2.6. L'utilisation du Service ARIANE COACHING suppose que l'Utilisateur se soit inscrit et qu'il dispose d'une Formule d'Abonnement. Les Utilisateurs peuvent être titulaires d'une Formule d'Abonnement, en acquittant son prix par carte bancaire sur le Site Internet, sans toutefois avoir à procéder à l'achat d'Objets Connectés. L'Utilisateur s'oblige donc à acquitter le prix afférent à ses choix en fonction de l'offre proposée sur le Site Internet pour utiliser le Service ARIANE COACHING.

## **ARTICLE 5. PRIX, MODALITÉS DE PAIEMENT ET DE RENOUVELLEMENT**

## 5.1. Prix, échéances et modalités de paiement

5.1.1. Le prix et les modalités de paiement des différentes Formules sont constamment accessibles sur le Site Internet.

5.1.2. Les prix des Formules d'Abonnement et des Objets Connectés sont mentionnés avant et lors du processus de Commande comme il est indiqué à l'article 3.1. Les prix sont valables en temps réel et s'affichent dès la consultation d'un Objet Connecté par l'Utilisateur sur le Site Internet. Le prix unitaire des Formules d'Abonnement et des Objets Connectés commandés T.T.C, ainsi que le prix total de la Commande T.T.C figurent nécessairement sur la page « RECAPITULATIF » et avant l'étape « PAIEMENT » tel que prévu à l'article 3.1.

5.1.3. Les prix des Formules d'Abonnement et des Objets Connectés sont soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (T.V.A), sont affichés en montant T.T.C au taux en vigueur au moment de la Commande, en Euros, et ne sont valables qu'au moment de la Commande sur le Site Internet.

5.1.4 Toutes les Commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros tel que précisé lors du processus de Commande.

5.1.5. Les tarifs de livraison pour les Objets Connectés commandés en ligne non remis lors de la Souscription de la Formule d'Abonnement sont indiqués lors du processus de Commande tel que précisé aux articles 3.1 et 6.1.

5.1.6. Le prix de la Commande, soit le prix de la Formule d'Abonnement et, le cas échéant, le prix du ou des Objet(s) Connecté(s), avec ou sans livraison, est communiqué sur le site au cours du processus de Commande. Le prix de la Commande T.T.C est indiqué à l'Utilisateur avant la possibilité de valider sa Commande et avant son paiement.

5.1.7. Aucun escompte ou remise ne sera pratiqué pour paiement en ligne.

5.1.8. La Société BIOMOUV se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les tarifs seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation des Commandes.

5.1.9. En cas d'affichage d'un prix erroné au cours du processus de Commande, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur de saisie manuelle, incident technique), la Commande (même celle ayant fait l'Objet d'un enregistrement dans les conditions de l'article 3.1) sera annulée dès la découverte par la Société BIOMOUV de l'incident. Dans ce cas, l'Utilisateur en sera informé par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse qu'il a renseignée lors du processus de Commande ou de constitution de son compte Client. A l'issue de l'envoi de ce message d'information, l'Utilisateur pourra s'il le souhaite repasser sa Commande au prix corrigé et exact.

5.1.10. Le prix de la Commande est exigible lors de la finalisation du processus de Commande comme indiqué à l'article 3.1.9 en étape 6.

5.1.11. Le paiement du prix de la Commande par l'Utilisateur intervient dans les conditions fixées à l'article 3.1.9 en étape 7.

5.1.12. La Souscription d'une Formule d'Abonnement et l'achat d'Objets Connectés sur le compte de l'Utilisateur à partir du Site Internet et à l'issue du processus de Commande tel que détaillé à l'article 3.1 sont considérés comme conclus à partir de la validation de la transaction par Carte Bancaire.

## 5.2. Modalités de renouvellement d'une Formule d'Abonnement

### 5.2.1. Formule d'Abonnement de 3 mois

5.2.1.1. Pour la Formule d'Abonnement souscrite pour une durée de 3 (trois) mois, la Société BIOMOUV informera l'Utilisateur par courrier électronique, envoyé 8 (huit) jours avant l'expiration du forfait souscrit, qu'il peut renouveler son Abonnement et son paiement en ligne en choisissant l'une des Formules d'Abonnement proposées, depuis les rubriques du site nommées « Abonnement » ou « Ma Formule Ariane Coaching ».

5.2.1.2. A défaut de renouvellement la Formule d'Abonnement prendra automatiquement fin au terme des 3 mois, sans préjudice pour l'Utilisateur de pouvoir souscrire une nouvelle Formule d'Abonnement de 3 mois ou 12 mois à sa convenance.

5.2.1.3. L'Utilisateur peut résilier sa Formule d'Abonnement de 3 mois en utilisant le Formulaire de contact disponible sur le Site, mais cette résiliation ne produira son effet qu'à son terme de 3 mois.

### 5.2.2. Formule d'Abonnement de 12 mois.

5.2.2.1. L'Abonnement d'une durée de 12 (douze) mois sera reconduit tacitement mensuellement au terme des 12 premiers mois dans les conditions de l'article L. 136-1 du Code de la consommation : *« Le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de résiliation.*

*Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction. Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. A défaut de remboursement dans les conditions prévues ci-dessus, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.*

*Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.*

*Les trois alinéas précédents ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement. Ils sont applicables aux consommateurs et aux non-professionnels. »*

5.2.2.2. L'Utilisateur peut résilier sa Formule d'Abonnement de 12 mois en utilisant le Formulaire de contact disponible sur le Site.

5.2.2.3. Pendant la première période de 12 mois, la résiliation doit intervenir au moins un mois avant le terme de la Formule d'Abonnement souscrite pour empêcher la tacite reconduction. A compter de la première période de tacite reconduction mensuelle, la résiliation doit intervenir au plus tard 10 jours avant l'échéance du mois suivant pour être effective à l'échéance du mois suivant.

## **ARTICLE 6. REMISE / LIVRAISON DES OBJETS CONNECTES**

6.0. Les Objets Connectés, éventuellement achetés par l'Utilisateur, lui sont :

- soit livrés à distance lorsque la Souscription intervient hors d'un Etablissement Thermal affilié au Groupe CHAINE THERMALE DU SOLEIL,
- soit remis lors de la Souscription de sa Formule d'Abonnement lorsque la Souscription intervient dans un Etablissement Thermal affilié au Groupe CHAINE THERMALE DU SOLEIL.

6.1. Livraison à distance

6.1.1. Les dispositions de l'article 6.1 ne s'appliquent qu'à la double condition que :

- la Souscription d'une Formule d'Abonnement par l'Utilisateur s'accompagne de l'achat d'un ou plusieurs Objets Connectés, tels que proposés sur le Site Internet,
- la remise des Objets Connectés achetés par l'Utilisateur n'intervient pas lors de la Souscription de la Formule d'Abonnement.

6.1.2. La livraison des Objets Connectés commandés intervient dans les conditions choisies et validées par l'Utilisateur au cours du processus de Commande, comme il est dit à l'article 3.1. La livraison s'effectue uniquement en France.

6.1.3. La livraison est proposée au cours du processus de Commande grâce aux services de La Poste en service Colissimo.

6.1.4. Les frais de livraison sont à la charge de l'Utilisateur et sont facturés en supplément du prix de vente des Objets Connectés.

6.1.5. Les frais de livraison sont communiqués à l'Utilisateur sur le récapitulatif de la Commande, et, en tout cas, avant la validation de sa Commande, à l'issue du processus de Commande. Ils sont exprimés toutes taxes comprises.

6.1.6. Les délais de livraison sont définis, conformément à l'article 3.1 au cours du processus de Commande, et sont de l'ordre de deux (2) jours pour la France métropolitaine y compris Corse, Monaco et Andorre (hors DOM TOM).

6.1.7. Les délais de livraison sont comptés à partir de la date de la bonne réception du paiement du prix de la Commande. Ils sont décomptés en nombre de jours ouvrés, et ne comprennent pas les samedis, dimanches et jours fériés.

6.1.8. Le colis relatif à la Commande est expédié à l'Utilisateur sous réserve de la responsabilité du prestataire de transport et de livraison.

6.1.9. La Société BIOMOUV ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à un retard de livraison de la part du Transporteur résultant d'un fait imprévisible et irrésistible.

6.1.10. Chaque expédition de colis est accompagnée de la facture correspondant à la Commande de l'Utilisateur.

6.1.11. L'Utilisateur est tenu de vérifier la conformité du ou des Objet(s) Connecté(s) reçus en exécution de sa Commande au moment de la livraison. Toute anomalie concernant la livraison telle que :

- Colis endommagé,
- Objet(s) Connecté(s) manquant(s),
- Objet(s) Connecté(s) détérioré(s),
- Objet(s) Connecté(s) non conformes à la Commande,

devra être notifiée sous 48 heures suivant la réception de la Commande au service Client de la Société BIOMOUV. Cette notification sera effectuée par l'envoi d'un courrier électronique au « contact » sur le Site Internet, et confirmé par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception adressée au Siège Social de la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL, 32, avenue de l'Opéra à PARIS (75002), en indiquant le numéro de Commande, ainsi que le nom et les coordonnées complètes de l'Utilisateur (courrier électronique, adresse de livraison, adresse postale. Passé ce délai de 48 heures, et en l'absence de confirmation par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception par l'Utilisateur, aucune réclamation ne sera acceptée par la Société BIOMOUV, le ou les Objet(s) Connecté(s) envoyé(s) à l'Utilisateur étant alors considérés comme conformes.

6.1.12. Les colis retournés à l'Expéditeur ou au transporteur, choisi par l'Utilisateur, au cours de son processus de Commande, en raison d'un défaut d'identification du destinataire ou un défaut d'identification de la Commande concernée peuvent être renvoyés à l'Utilisateur, à condition

- que l'Utilisateur et son adresse de livraison s'avèrent identifiables,
- que le colis soit effectivement retourné à l'Expéditeur ou encore entre les mains dudit transporteur,
- que l'Utilisateur prenne à sa charge cette seconde expédition du colis moyennant paiement de la facture qui sera jointe au colis de réexpédition.

6.1.13. Sous réserve des conditions ci-dessus rappelées en cas de livraison défectueuse dans les cas visés à l'article 6.1.11, il sera procédé, sous condition de renvoi de la livraison défectueuse par l'Utilisateur à l'Expéditeur, selon la préférence exprimée par l'Utilisateur dans ses écrits visés à l'article 6.1.11,

- Soit à l'envoi d'un nouvel Objet Connecté en remplacement de celui dont la livraison défectueuse a été dénoncée dans les conditions de l'article 6.1.11,
- Soit au remboursement par la Société BIOMOUV du montant T.T.C du prix du ou des Objet(s) Connecté(s) hors frais de livraison prévus à la Commande et hors frais de réexpédition des Objets Connectés par l'Utilisateur à sa préférence, soit par chèque

soit par virement (aux coordonnées bancaires à communiquer par l'Utilisateur) dans les trente (30) jours de la réception de la Lettre Recommandée avec Accusé de Réception visée à l'article 6.1.11 .

## 6.2. Remise lors de la Souscription

En cas de remise d'Objet(s) Connecté(s) lors de la Souscription de sa Formule d'Abonnement par l'Utilisateur, toute défaillance ou dysfonctionnement du(es)dits Objets devra être notifiée par écrit (mail fax, courrier) à la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL dans un délai de 48 heures à compter de cette remise pour permettre, contre restitution du ou des Objet(s) Connecté(s) défaillant(s), à son remplacement par un autre exemplaire du même Objet Connecté. En cas de dépassement du délai de 48 heures, les dispositions de l'article 6.3 s'appliquent.

## 6.3. Dispositions communes

6.3.1. En tous cas, le ou les Objet(s) Connecté(s), remis lors de la Souscription de la Formule d'Abonnement, ou livré(s) à distance, endommagé(s)ou incomplet(s), dans l'hypothèse où il(s) sera(ient) réexpédié(s) par l'Utilisateur, ne sera(ont) pas repris par la Société BIOMOUV et sera(ont) retourné(s) à l'Utilisateur en l'état, à ses frais,

6.3.2. Au-delà des délais et aux cas fixés aux articles 6.1.11 et 6.2 et pour tous les autres cas de non fonctionnement ou dysfonctionnement ou vice caché de l'Objet Connecté, il appartient à l'Utilisateur de s'adresser au Fabricant de l'Objet concerné selon les coordonnées jointes à l'emballage de l'Objet en fonction des garanties offertes par le Fabricant.

## **ARTICLE 7. VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES DE L'UTILISATEUR**

### 7.1 Recueil des données

7.1.1 L'Utilisateur est amené à fournir des informations le concernant lorsqu'il s'inscrit au Service ARIANE COACHING, car les Services sont individuels et personnalisés sur la base des informations recueillies, telles que : le sexe, l'âge, le poids, la taille, mais aussi toutes les informations déclarées par l'Utilisateur afin de réaliser les bilans de son alimentation, de son activité physique et de sa condition physique pour établir son plan d'entraînement sportif.

7.1.2. Les informations marquées comme obligatoires sont nécessaires pour accéder aux Services et permettre leur exécution par la Société BIOMOUV, gérer le fonctionnement du compte Utilisateur, assurer la sécurité de l'accès et de l'utilisation en identifiant l'Utilisateur, et de participer à la prévention des cas de fraudes et à la gestion des litiges.

7.1.3. Les données indispensables et obligatoires à chaque Utilisateur pour la fourniture du Service sont :

1. Les données : coordonnées postales, taille, poids, adresse de messagerie électronique, choix d'un mot de passe de connexion , intégration ou non d'un code spécial lui donnant accès gratuitement au service si celui-ci est offert par son entreprise ou un partenaire Grand Compte ;
2. S'il s'agit d'une femme, si au moment de l'inscription elle est en cours de grossesse, si oui à combien de mois ou en situation post grossesse ;

3. Ses disponibilités afin d'établir son planning d'activités physiques et sportives ;
4. La réalisation des tests de condition physique en vidéo et intégrés au planning des séances. A l'issu des exercices, l'Utilisateur doit reporter des indicateurs de sa performance, tels que :
  - Sa fréquence cardiaque après avoir réalisé l'exercice,
  - Le nombre total de répétitions des mouvements qu'il a été capable de réaliser (par exemple pour les pompes),
  - Le temps total qu'il a réussi à maintenir une position de force, de souplesse ou d'équilibre ;
5. Les données non obligatoires mais permettant un meilleur niveau de personnalisation du programme d'entraînement sont :
  - La liste du matériel de sport en sa possession pour intégrer des exercices avec le matériel déclaré,
  - les activités sportives qu'il souhaite ou ne souhaite pas pratiquer parmi la liste proposée et composée de : séances de fitness, natation, marche, course et cyclisme,
  - La déclaration des repas consommés sur une ou plusieurs journées afin de réaliser un bilan nutritionnel,
  - La déclaration des activités physiques et sportives sur une ou plusieurs journées afin d'évaluer son niveau de sédentarité et d'activité physique.

Dans le cas où aucun bilan nutritionnel ni aucun bilan de sédentarité/d'activité physique n'étaient réalisés, la Société BIOMOUV ne pourrait calculer la balance énergétique (rapport entre les apports et les dépenses énergétiques) et impacter le plan d'entraînement pour qu'il prenne en compte les activités physiques nécessaires à l'équilibre de la balance énergétique de l'Utilisateur.

En cas de modification, pour s'assurer de la bonne mise à jour de son programme d'entraînement, l'Utilisateur est invité à mettre à jour les informations initialement obligatoires, tels que :

- son poids,
- s'il s'agit d'une femme la déclaration d'une éventuelle grossesse,
- ses disponibilités.

L'Utilisateur est aussi invité à refaire ses tests de condition physique afin que ses progrès soient intégrés au programme et que son plan d'entraînement soit réadapté en conséquence.

## 7.2 Utilisation des cookies

7.2.1. La Société BIOMOUV utilise des cookies, destinés à stocker des informations identifiant l'Utilisateur durant la consultation et l'utilisation du Site Internet. Ces cookies sont nécessaires à la fourniture et à la personnalisation du Service ARIANE COACHING souscrit par l'Utilisateur.

7.2.2. L'Utilisateur dispose toutefois de la possibilité d'empêcher l'utilisation des cookies en modifiant les options de son navigateur Internet.

## 7.3 Protection des données

7.3.1. Toutes les précautions ont été prises pour assurer, dans la mesure du possible, la sécurité et la protection des données stockées dans un environnement sécurisé. Les informations personnelles fournies lors de l'inscription ne seront ni accessibles, ni transmises, ni vendues ou échangées auprès de tiers. Seules les données relatives à la civilité, le nom, prénom, âge, adresse de messagerie électronique, adresse postale ainsi que les données nécessaires à la "Communauté" pourraient être transmises à des tiers, sous réserve de l'accord préalable de l'Utilisateur.

7.3.2. Par exception à l'article 7.3.1 et seulement pour les Utilisateurs ayant accepté le suivi du Service d'accompagnement individuel post programme, ceux-ci acceptent la communication au personnel dédié de leurs données visées à l'article 7.1. pour la fourniture du Service d'accompagnement individuel post programme

7.3.3. Conformément à l'article 34-5 du Code des postes et communications électroniques, à défaut d'opposition de la part de l'Utilisateur, la Société BIOMOUV se réserve le droit de lui adresser par courrier électronique des informations relatives à des produits ou services analogues aux Services réalisés par la Société BIOMOUV pour la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL. Dans tous les cas, une faculté d'opposition simple et gratuite sera mise à disposition à chaque envoi.

Chaque Utilisateur peut demander à recevoir des offres par courrier électronique ou sur son mobile portant sur des produits ou Services fournis par des partenaires de la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL. Ultérieurement, chaque Utilisateur peut demander gratuitement à recevoir ou à ne pas recevoir la newsletter de la Société BIOMOUV pour la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL et/ou les offres promotionnelles qui lui sont adressées par courrier électronique et/ou sur son mobile de la part de la Société BIOMOUV pour la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL et/ou des partenaires de cette dernière, en gérant ses options dans la rubrique « Mon Compte ».

La Société BIOMOUV assure la sécurité des données collectées et conservées par elle par la mise en place, notamment, de mesures strictes de contrôle d'accès à ses applications et de protection contre les intrusions extérieures, de mesures de protection des données elles-mêmes par anonymisation ou chiffrement, et l'hébergement sur des serveur ou cloud dédiés.

#### 7.4 Respect de la vie privée

7.4.1. Les données personnelles sont conservées pour la durée répondant à leur finalité, et plus particulièrement aux fins de :

- procéder au traitement de la Commande ;
- procéder à l'enregistrement de la Commande ;
- remplir ses obligations vis-à-vis de l'Utilisateur ;
- intégrer l'Utilisateur au « Fichier Utilisateur ARIANE COACHING ».

7.4.2. Pour répondre à certaines exigences légales (ex. données de connexion et de trafic, comptabilité et facturation), les données peuvent être conservées pour une durée déterminée après la date de résiliation en fonction de leur nature sans excéder un (1) an suivant la fin du Contrat conclu avec l'Utilisateur.

7.4.3. Pour le respect de la vie privée de ses Utilisateurs, la Société BIOMOUV s'engage à ce que la collecte et le traitement des informations personnelles, depuis le site Internet ou Mobile, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi « Informatique et Libertés ». A ce titre, le site BIOMOUV a fait l'Objet d'une déclaration à la C.N.I.L sous le numéro 1567782v0 et la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL, pour les besoins du Site Internet et Service ARIANE COACHING, sous le numéro 1950696v0.

7.4.4. Conformément aux articles 38, 39, 40 de la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, la Société BIOMOUV garantit à l'Utilisateur un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant. Les données collectées sont transmises, traitées et conservées en France.



7.4.5. L'Utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit pendant toute la durée du Contrat par courrier postal adressé à : BIOMOUV situé Cap Omega Rond-point Benjamin Franklin CS 39521, 34960 MONTPELLIER Cedex 2, ou en remplissant le Formulaire contact, en prenant le soin d'indiquer ses identifiants personnels, accéder ou demander à accéder aux informations le concernant pour les faire modifier ou supprimer ou en interdire telle ou telle utilisation par la Société BIOMOUV. A l'issue du Contrat, l'Utilisateur pourra exercer ce droit selon les mêmes modalités auprès de la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL, 32, avenue de l'Opéra à PARIS (75002).

## **ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

8.1. Contenus reproduits, représentés, diffusés par la Société BIOMOUV

8.1.1. La Société BIOMOUV est propriétaire ou titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments intégrés au Site Internet, aux contenus et aux Services, qui lui appartiennent, ou dont elle détient les droits d'usage y afférents.

8.1.2. S'agissant des droits de Propriété intellectuelle appartenant à la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL, a Société BIOMOUV est titulaire de droits d'utilisation strictement limités aux besoins de la mise en œuvre du Service ARIANE COACHING sur le Site Internet pour la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL. S'agissant plus particulièrement des marques verbales, semi-figuratives et logos relatifs aux marques ARIANE COACHING ® et CHAINE THERMALE DU SOLEIL ®, leur utilisation par la Société BIOMOUV est réservée pour la destination du seul Site internet exploité sous le nom de domaine arianecoaching.com, sans préjudice de la conservation de la pleine propriété desdites marques au profit de la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL.

8.1.3. Tous les logos types, marques et signes distinctifs présents sur le Site Internet sont également protégés par les droits privatifs de propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de la S.A.S. CHAINE THERMALE DU SOLEIL ou de la Société BIOMOUV.

8.1.4. L'accès au Site Internet et aux Services ne confère à l'Utilisateur aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, contenus et Services, qui restent la propriété exclusive de la S.A.S. CHAINE THERMALE DU SOLEIL ou la Société BIOMOUV, autre que celui de les désigner pour leurs stricts besoins personnels dans le strict cadre de l'utilisation des Services.

8.1.5. Les éléments accessibles sur le Site Internet, quels qu'en soit la forme, la reproduction ou la représentation, et, notamment, sous forme de textes, logos, photographies, images, icônes, graphismes, cartes, sons, vidéos, animations, logiciels, base de données, données sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que la S.A.S. CHAINE THERMALE DU SOLEIL ou de la Société BIOMOUV détiennent.

8.1.6. Sauf dispositions signalées dans les présentes Conditions Générales ou par accord écrit des titulaires de droits conférant une autorisation spéciale, l'Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, altérer, transmettre, publier, rediffuser, adapter, créer des œuvres dérivées, reproduire, apposer, modifier adapter des marques sur quelque support ou par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site, des contenus reproduits et/ou représentés ou des Services sans l'autorisation écrite

préalable du titulaire des droits concernés, la Société BIOMOUV ou la S.A.S. CHAINE THERMALE DU SOLEIL.

8.1.7. L'exploitation non préalablement autorisée par la Société BIOMOUV et la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL dans les conditions de l'article 8.1.6., à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site ou de l'un quelconque de ses éléments, et, notamment, des résultats des bilans ou programmes, pourra faire l'Objet de toute action appropriée, dont une action en contrefaçon.

8.1.8. L'insertion de liens hypertextes vers tout ou partie du Site Internet est interdite sans autorisation préalable et écrite de la Société BIOMOUV et de la S.A.S CHAINE THERMALE DU SOLEIL.

## 8.2 Crédits

Création graphique : agence Wake Me Up ([www.wakemeup.fr](http://www.wakemeup.fr))

Iconographie : Fotolia, Photodisc, Getty image, Tetramedia, S.A.S Chaîne Thermale du Soleil

Bases de données alimentaires et nutritionnelles : Ciqua,

Iconographie des aliments et maintenance graphique : C.Lefavre

## **ARTICLE 9. RÉSILIATION**

9.1. Chaque Utilisateur peut mettre fin à son inscription à ARIANE COACHING en demandant la clôture de son compte à tout moment auprès de la Société BIOMOUV, sans motif et sans autres frais que ceux liés à la transmission de sa demande.

9.2. La demande de résiliation visée à l'article 9.1 décidée par l'Utilisateur produit ses effets conformément aux dispositions des articles 5.2.1.3, 5.2.2.2 et 5.2.2.3 selon le type de Formule d'Abonnement, à la fin de la période d'Abonnement en cours.

9.3. En outre, l'Utilisateur ne sera pas remboursé de la période restant à courir jusqu'à l'échéance de la période d'Abonnement, sauf si la résiliation s'avérait fondée sur une faute commise par la Société BIOMOUV dans les conditions visées à l'article 10.2 ci-dessous.

9.4. En cas de manquement grave de l'Utilisateur, la Société BIOMOUV se réserve le droit de résilier et supprimer le compte de l'Utilisateur sans préavis ni mise en demeure.

9.5. Dans tous les cas, l'Utilisateur sera informé par courrier électronique de la résiliation ou de la confirmation de la résiliation de son compte.

9.6. Les données relatives à l'Utilisateur seront détruites à sa demande ou à l'expiration des délais fixés à l'article 7.4.2. courant à compter de la date de résiliation du compte de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 10. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE**

### 10.1 Fonctionnement du Service ARIANE COACHING

10.1.1. Pour utiliser le Service ARIANE COACHING, l'Utilisateur doit posséder un ordinateur et des logiciels paramétrés pour le bon fonctionnement du Site Internet : Navigateur IE9 ou équivalent, activation des fonctions Java script, réception de cookies de session, Adobe flash à jour et tout logiciel permettant de lire les fichiers P.D.F tel que Adobe Reader. La Société BIOMOUV ne garantit pas un fonctionnement optimal avec les navigateurs OPERA ou SAFARI. L'utilisation de ARIANE COACHING sur un ordinateur Apple nécessite en outre l'utilisation des navigateurs Mozilla Firefox ou Chrome.

10.1.2. L'exploitation des Services pourra être momentanément interrompue, voire fermée pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations graphiques et techniques. Dans la mesure du possible, la Société BIOMOUV informera ses Utilisateurs préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour.

10.1.2. La Société BIOMOUV ne peut être tenue pour responsable d'un non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site Internet imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à la Société BIOMOUV ayant le caractère d'un cas de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

10.1.3. Dans tous les cas la Société BIOMOUV ne pourra être tenue pour responsable en cas de non aboutissement de la Commande et de son absence d'enregistrement, et, notamment, du fait de l'Utilisateur qui ne remplirait pas correctement sa Commande selon les conditions fixées aux présentes Conditions Générales et selon ce qui s'affiche sur le terminal informatique fixe ou mobile de l'Utilisateur lors du processus de Commande en ligne sur le Site Internet.

## 10.2 Responsabilité

10.2.1. En référence à l'article 4.2 des présentes Conditions d'Utilisation, l'Utilisateur s'engage à avoir en sa possession un Certificat médical de non contre-indication médicale de moins de 3 mois au moment de l'inscription (à renouveler tous les ans) lui permettant de pratiquer des exercices physiques qu'il souhaite pratiquer et faire usage des Services proposés par ARIANE COACHING.

10.2.2. La Société BIOMOUV ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'un accident physique ou matériel ou des dommages directs ou indirects survenus à l'un de ses Utilisateurs durant l'exécution de l'une des séances d'exercice, si l'Utilisateur est à l'origine ou a concouru au dommage qu'il prétend subir.

10.2.3. La Société BIOMOUV ne pourra voir sa responsabilité engagée par un Utilisateur que dans l'hypothèse où la preuve certaine et définitive serait établie en justice d'une faute commise par la Société BIOMOUV ayant causé à l'Utilisateur un dommage.

10.2.4. En tout état de cause, la Société BIOMOUV ne peut être considérée comme le Producteur des Objets Connectés dont la vente est proposée sur le Site Internet au sens des articles 1386-1 et suivants du Code civil français. Ledit Producteur étant seul et unique responsable du dommage causé par un défaut de son produit, qu'il soit ou non lié par un contrat avec la victime. En cas d'Objet Connecté commandé remis ou livré qui s'avèrerait défectueux, il appartient à l'Utilisateur de notifier ce fait à la Société BIOMOUV aux

coordonnées indiquées à l'article 10.3 par Lettre Recommandé avec Accusé de Réception, afin de lui permettre de désigner son propre fournisseur ou le Producteur, dans un délai de trois (3) mois à compter de la date à laquelle la demande de la victime lui aura été notifiée, cela sans préjudice de la pleine application des dispositions des articles 6.1.11 et 6.3.2.

### 10.3. Réclamations

Pour toute réclamation relative à une Commande ou Souscription du Service ARIANE COACHING l'Utilisateur peut s'adresser à la Société BIOMOUV,

- Par courrier électronique à l'adresse [contact-ariane@biomouv.com](mailto:contact-ariane@biomouv.com)
- Il est également possible de contacter la Société BIOMOUV pour toute demande aux coordonnées suivantes :

Cap Omega Rond-point Benjamin Franklin CS 39521, 34960 MONTPELLIER Cedex 2  
Adresse de messagerie électronique: sous le Formulaire contact client présent sur le Site Internet, téléphone : 04-11-93-27-91

## **ARTICLE 11. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION**

La Société BIOMOUV pourra modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Les modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site. Les nouvelles Conditions Générales seront immédiatement applicables pour tous les nouveaux Utilisateurs car ils les auront acceptées expressément lors de leur inscription. Les Utilisateurs inscrits avant la mise en ligne des nouvelles Conditions Générales auront le maintien des Conditions Générales qui étaient en vigueur lors de la Souscription de leur Abonnement, jusqu'à son échéance.

## **ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE**

12.1. Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes Conditions d'Utilisation.

12.2. Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions.

12.3. En cas de litige, n'ayant pu faire l'Objet d'un accord à l'amiable dont les parties s'obligent à la recherche par écrit, seuls les tribunaux français du ressort de la cour d'appel de Paris sont compétents.

12.4. L'Utilisateur dispose de la faculté de recourir à un médiateur de consommation de son choix, conformément aux dispositions des articles L. 151-1 et suivants du Code de la Consommation, en l'absence d'un tel Médiateur dont sera susceptible de relever la Société BIOMOUV.

### **ARTICLE 13. IDENTIFICATION DE LA SOCIETE – MENTIONS LEGALES**

Société éditrice du site BIOMOUV :

Société par Action Simplifiée au capital de 165.260,80 Euros immatriculée au RCS de MONTPELLIER sous le numéro 522 192 772, dont le siège social est situé Cap Omega Rond-point Benjamin Franklin CS 39521, 34960 MONTPELLIER Cedex 2, téléphone : 04-11-93-27-91, représentée par M. Sébastien PASCAL

Directeur de la Publication : Sébastien PASCAL

Hébergeur : Orange -78, rue Olivier de Serres - 75505 Paris Cedex 15 - 380 129 866 RCS Paris

Pour toute question, contacter BIOMOUV en remplissant le Formulaire contact Client.

### **Article 14. PUBLICITE**

Le Site Internet n'accepte pas et ne reçoit pas de fonds publicitaires.